

REKLAMAČNÝ PORIADOK

**organizácie MARIANUM – Pohrebníctvo mesta
Bratislavy, p. o.**

Bratislava, dňa 06.02.2019

Reklamačný poriadok organizácie MARIANUM – Pohrebníctvo mesta Bratislavy, p. o.

(ďalej len „Reklamačný poriadok“)

Ustanovenia tohto Reklamačného poriadku sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“).

Vecou v súlade s týmto Reklamačným poriadkom a platnou právnou úpravou je hnutelná vec, spolu s príslušenstvom k nej prislúchajúcim, ktorá bola zároveň objednaná objednávateľom od organizácie MARIANUM - Pohrebníctvo mesta Bratislavy, p.o. (ďalej len „organizácia MARIANUM“). Súčasťou veci v súlade s týmto Reklamačným poriadkom je všetko, čo k veci podľa jej povahy patrí a nemôže byť oddelené bez toho, aby sa tým vec znehodnotila.

Objednávateľ tovaru (veci) a/alebo služby svojim podpisom v objednávke pohrebného obradu potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom Reklamačného poriadku, berie ho na vedomie a pri uplatňovaní reklamácie bude postupovať v súlade s ním.

Na účely tohto Reklamačného poriadku sa reklamáciou rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady tovaru alebo služby a vybavením reklamácie, ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením ceny výrobku alebo služby, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku alebo služby, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.

Reklamačný poriadok je umiestnený na viditeľnom mieste v sídle alebo príslušnom stredisku organizácie MARIANUM a je zverejnený na internetovej stránke organizácie MARIANUM: www.marianum.sk

Článok I. Úvodné ustanovenia

Organizácia MARIANUM vo svojej prevádzkovej činnosti uskutočňuje:

1/ obchodno – predajnú činnosť, v rámci ktorej predáva objednávateľovi nasledovný tovar (veci) :

- vence, kytice, ikebany zo živých a umelých kvetov, rezané živé kvety a ďalšie výrobky zo živých kvetov v zmysle objednávky
- urny, rakvy a doplnky k pohrebným obradom
- rôzne sakrálne predmety, sviece, kahance a pod.

2/ poskytovanie služieb:

- prevoz a prenášanie zosnulého